

EIDEC 2015

INFORME DE SOSTENIBILIDAD



Centro de
Rehabilitación Infantil
+ Fundación Luis David Caro Wagner

Trabajamos con el corazón



Fundación Internacional para el
Desarrollo de las Comunidades
Fidec.

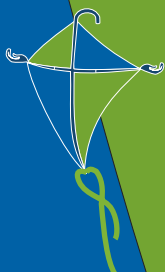
Fundación Internacional para el Desarrollo de las Comunidades, Fidec.

Gobernación del Atlántico, Personería Jurídica
No. 00305 / Nit: 824.003.334-8
Carrera 45B No.90 - 119,
Barranquilla, Atlántico, Colombia.

Teléfonos: (575) 377 57 67
Movil: 301 336 54 46

Contactos
www.fidecips.org
info@fidecips.org
Infofidecips@gmail.com

Planeación, elaboración y
Diseño del Informe
Juan Carlos Focke
Jcfocke@hotmail.com



Centro de Rehabilitación Infantil

+ Fundación Luis David Caro Wagner

Trabajamos con el corazón

Contenido

- 1 Carta del Director General
- 2 Perfil del informe
- 3 Perfil organizacional
- 4 Gobierno corporativo
- 5 Modelo de sostenibilidad
- 6 Nuestro desempeño
- 7 Indicadores generales
GRI.4

Carta del Director General

Presentamos el primer informe de Sostenibilidad de la Fundación Internacional para el Desarrollo de las Comunidades, Fidec, en el que expresamos la motivación y razón de ser de la organización, los logros obtenidos y los retos por superar.

Con este informe pretendemos ratificar nuestro compromiso con la salud y el desarrollo de las comunidades, dando a conocer el desempeño económico, social y ambiental de La Fundación en 2015, y ser consecuentes con una política de relacionamiento transparente y de confianza con nuestros grupos de interés.

Desde sus inicios la Fundación Fidec ha tenido como eje fundamental al ser humano, en especial, a nuestros niños y jóvenes. Siempre hemos sido conscientes de la **Responsabilidad Social** que tenemos con la comunidad, es así como surge la idea de crear un lugar donde se pudiesen atender niños y adolescentes doblemente vulnerables, con discapacidad y de bajos recursos. Lo que inicio hace 16 años como una necesidad de dar a un ser querido una real posibilidad de transformar su discapacidad en una oportunidad de vida, se ha convertido hoy día en un referente en tratamientos integrales para pacientes pediátricos con trastornos conductuales y neurológicos en la Costa Caribe: El Centro de Rehabilitación Infantil Fundación Luis David Caro Wagner.

Apegados siempre al marco regulatorio que rige nuestra actividad y sus relaciones laborales y a un Código de Ética basado en el respeto a los **Derechos Humanos** y en la garantía de calidad de los servicios que ofrecemos, nos hemos enfocados en mantener un replanteamiento periódico de los ejes misionales y transversales de la Organización, adecuando continuamente la ejecución y el fortalecimiento del Plan Estratégico de la Fundación, con proyectos que generen mayor valor a nuestros grupos de interés y permitan la sostenibilidad financiera de La Organización, maximizando los resultados económicos y sociales y minimizando sus posibles impactos negativos medioambientales.

Entre los **logros** más relevantes del 2015 se destacan el cambio de sede de La Fundación, con el fin de aumentar la capacidad física y tecnológica de su infraestructura y la creación y fortalecimiento de alianzas y convenios de colaboración en investigación y desarrollo, como los realizados con el Instituto Roosevelt, referente nacional e internacional en rehabilitación infantil, la Universidad del Norte y La Universidad Autónoma. Estos cambios forman parte de la **Estrategia de Sostenibilidad** de la organización, dirigidos a aumentar la cobertura y volumen de atención, a mejorar la calidad integral de sus servicios y a fortalecer las habilidades del equipo de trabajo en la gestión del conocimiento, técnico y científico, y aumentar su capacidad de ejecución de nuevos proyectos.

Gracias a todo lo anterior y a la excelente labor de un grupo multidisciplinario, comprometido y enfocado de profesionales de Fidec, atendemos con éxito a un número creciente de pacientes, ofreciéndoles un completo portafolio de servicio, con nuevos y mejores equipos de diagnóstico y tratamiento en unas instalaciones más amplias y totalmente adecuadas y acondicionadas que ofrecen un entorno más seguro y confortable que posibilita un tratamiento más eficaz.

Tenemos todavía importantes *retos* que enfrentar como la ampliación de la cobertura de atención a nuestros pacientes social y económicamente más vulnerables, la implementación de la Estrategia Conjunta de Mercadeo y Atención, con el Instituto Roosevelt, la generación y consolidación de nuevos conocimientos y procedimientos que seguramente surgirán de las investigaciones científicas con nuestros partners de la comunidad universitaria y el fortalecimiento de una **Cultura Organizacional** orientada a los resultados, con un fuerte compromiso con la calidad y con marcada vocación de servicio. En resumen, afianzar a Fidec, no sólo como el referente de atención integral y de alta calidad en Rehabilitación infantil en el País, sino como una fundación verdaderamente comprometida con la salud, el bienestar y el desarrollo de la sociedad.

Perfil del informe

Este primer Informe de Sostenibilidad está realizado bajo los lineamientos del Global Reporting Initiative (GRI), referencia internacional para la elaboración de memorias de sostenibilidad con criterios de calidad, rigurosidad y comparabilidad, en su versión G4, siguiendo los parámetros de la opción esencial.

En él divulgamos indicadores que miden nuestro desempeño económico, social y ambiental, los impactos que se han generado, así como las acciones y estrategias más relevantes que tuvieron lugar en el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2015. Todo ello hace parte del proceso de rendición de cuentas anual a nuestros Grupos de Interés y está acorde a nuestra política de transparencia de la información sobre el manejo de los recursos generados y los entregados por nuestros donantes y benefactores.

La información contenida ha sido consultada y tomada de fuentes confiables mediante un proceso ordenado, metódico, y verificable de recolección y análisis de datos proporcionados por las distintas áreas de La Fundación, así como de los distintos actores que hacen parte de nuestros grupos de interés, con los cuales validamos y definimos los contenidos de la memoria.

Es del interés de Fidec contar en el futuro con el apoyo y colaboración de una empresa profesional en la labor de verificación externa de la información y los procesos de rendición de cuentas de La Organización, siendo esto uno de sus retos por lograr para las próximas memorias de sostenibilidad.

Perfil Organizacional

La Fundación Internacional para el Desarrollo de las Comunidades, Fidec, es una organización privada sin ánimo de lucro que tiene por objeto principal brindar calidad de vida a la población infantil, a través de una Institución Prestadora de Servicios de Salud en el área de la rehabilitación, con valor agregado. Ubicados en Barraquilla, capital del Departamento del Atlántico, tenemos un área de influencia que abarca toda la región Caribe Colombiana. Prestamos servicios y ejecutamos proyectos en salud a toda la población infantil con discapacidad física, psicomotriz, psíquica y sensorial, de los regímenes subsidiados, contributivos y prepagadas.

Brindamos **28 procedimientos** de salud distribuidos en **8 categorías** de servicio:

| Consulta Externa | Laboratorio de análisis de movimiento: | Rehabilitación | Juntas médicas | Teleconsulta FIDEC / Inst Roosevelt | Evaluación | Procedimientos terapéuticos | Brigadas De salud |
|-------------------------------------|---|-----------------------|--|---|--|---|--|
| Pediatría | Exámenes de apoyo diagnóstico no invasivo que permite conocer de manera detallada las características de la marcha de las personas. | Fisioterapia | Rehabilitación Neurodesarrollo | Endocrinología Pediátrica | Evaluaciones Funcionales Motoras (Grtoss motor, PEDI, QUEST) | Aplicación o cambio de yeso para inmovilización en miembro | Prestación extramural de servicios de salud en consulta externa, promoción y prevención, apoyo, diagnóstico y complemento terapéutico de baja y mediana complejidad. |
| Neuro-Pediatría | | Terapia Ocupacional | Rehabilitación Conductual y/o Salud Mental | Genética Infantil | Evaluación FOCUS (Por Fonoaudiología) | Aplicación o cambio de yeso para inmovilización en mano) | |
| Fisiatría Infantil | | Fonoaudiología | Sedestación | Reumatología Infantil | Evaluaciones Neuropsicológicas | Aplicación o cambio de yeso para inmovilización en miembro inferior | |
| Psiquiatría Infantil y Adolescentes | | Psicología Conductual | Espasticidad | Telejunta de rehabilitación (Telemedicina sincrónica) | | Aplicación o cambio de yeso o arnés en tórax y/o pelvis | |
| Ortopedia Infantil | | Psicología Clínica | | | | | |
| | | Terapia Cognitiva | | | | | |

Visión

En el año 2018, la institución ofrecerá consolidación de servicios de valor superior que la diferencie en el mercado, líder del caribe colombiano por el modelo de atención integral en rehabilitación

Somos

Un grupo de **colaboradores** con Un Gobierno Corporativo responsable, **Comprometidos y solidarios**, que conocen su actividad...

con visión a largo plazo, competentes, Orientado hacia la generación De valor..con servicios e Infraestructura técnica y científica de vanguardia en **rehabilitación**

... comprometidos con nuestros grupos de interés y con la **sostenibilidad** del medio ambiente y las comunidades...
...todos enfocados en un **bien común** de Responsabilidad social, mediante la generación de conocimiento, desarrollo de capacidades y oportuna **atención de calidad** a nuestros niños y Adolescentes

Generación de Valor

- Ampliación y mejoramiento de la capacidad Física instalada.
Cambio, ampliación y modernización de sede.
- Gestión del Portafolio.
Ampliación y certificación de servicios.
- Innovación
En equipos, tratamientos y procedimientos.
- Eficiencia Operacional.
Mejora en la gestión administrativa, diagnóstica y de Tratamientos
- Captura de Sinergias.
Alianzas y convenios de cooperación en I.D

Sostenibilidad

- Garantizar el equilibrio de los ejes Económico, Ambiental y Social.
Sostenimiento en la generación de recursos propios, ampliación en la atención a pacientes sociales e implementación de políticas de minimización de impactos ambientales.
- Ser confiables.
Procesos y servicios medibles y verificables.

Talento humano

- Contar con colaboradores competentes, comprometidos y con vocación de servicio.
Capacitación médica y administrativa continuas, con sensibilización hacia la responsabilidad social.

Relevancia en el Mercado

- Liderazgo en el mercado.
Consolidación de nuestra atención de integral en rehabilitación
- Fortalecimiento de la Marca.
Posicionamiento a través de planes de mercadeo propios y conjuntos (UT Roosevelt)

- Satisfacción de clientes.
Mejoramiento continuo de la calidad.
- Incremento en la influencia en las cadenas de valor.

Gobierno corporativo

Fidec desarrolla sus actividades dentro del marco normativo legal vigente del sector, apegados al respeto de los derechos humanos, a la no discriminación, trabajo forzoso, o infantil y atendiendo a las buenas prácticas de gobierno corporativo. Hemos establecido una serie de **políticas de gestión** como ejes transversales de nuestro accionar:

- Política de servicios
- Política de calidad
- Política organizacional
- Política de innovación
- Política de gestión humana
- Política financiera

Para implementación de estas políticas establecimos unos **mecanismos de Gobierno Corporativo** que las guían.

El Código de Ética.

Fidec Centro de Rehabilitación Infantil Ips

Es la base de la actuación de la institución frente al gobierno, el mercado y la sociedad, orientando las políticas de gestión con los lineamientos éticos y valores de la organización, en la ejecución de los servicios de salud.

Respeto a los Derechos de los Usuarios

Seguridad general, intimidad, confidencialidad, custodia de la historia clínica, derecho a la información, consentimiento informado, derecho a escoger, participación de la familia, mantener sus relaciones sociales.

Garantía de la Calidad de los Servicios

Garantizar una asistencia integral en rehabilitación infantil adecuada a las necesidades de cada usuario. Para ello debe velar por disponer de los equipos necesarios y en buen funcionamiento que requiere el usuario, disponer de una organización que permita el buen funcionamiento de los procesos asistenciales, y capacitar y actualizar al personal de acuerdo a sus competencias que permitan la prestación de servicios con el nivel de conocimiento necesario.

Respeto al Equipo de Trabajo

Velar por el respeto a la libertad de actuación del rehabilitador, el médico y el equipo interdisciplinario del cual dispone, favorecer el trabajo en equipo, las relaciones Interpersonales y la continuidad del profesional hacia el usuario.

Política de calidad

Fidec Centro de Rehabilitación Infantil IPS

El modelo de atención de Fidec se fundamenta en la prestación de servicios de salud humanizados, eficaces y seguros, entendidos estos atributos como el mejor trato posible, salvaguardando la dignidad humana y velando por sus derechos y deberes, cerrando los ciclos de atención de los pacientes y garantizando la menor exposición a los riesgos inherentes a la atención de los servicios de salud y mitigando sus consecuencias.

Órganos de Gobierno

● Comité de Direccionamiento Estratégico.

Es la máxima autoridad de la organización que vela por el cumplimiento de los estatutos y la gestión de los riesgos y posibles impactos generados por su actividad. El Comité cumple con las funciones de direccionamiento y control, diseña los planes estratégicos y de desarrollo institucional, aprueba los estados financieros, el presupuesto anual de funcionamiento y los gastos de la fundación. A través de la Dirección General y de los distintos comités interdisciplinarios que se reúnen trimestralmente*, evalúa el desempeño general de la Fundación. Se reúne dos veces al año y sus miembros son de carácter voluntario.

Para conocer nuestro código de ética y política de calidad visite

<http://www.fidecips.org/#!/buen-gobierno-y-tica/cvyn>

<Http://www.fidecips.org/#!/poltica-de-calidad/c20r4>

Comité de Administración

Comité de Médico

Comité de Investigación y desarrollo

Comité de Calidad

Comité de rehabilitación

Comité de historias clínicas

- **Dirección General.**
- **Dirección Médica.**
- **Dirección de Calidad.**
- **Dirección Administrativa y Financiera**

*El comité de Rehabilitación se reúne mensualmente

Hemos venido cumpliendo con los retos identificados en años anteriores, mismos que quedaron planteados en el Plan Estratégico del 2015, para aspectos relevantes del Gobierno Corporativo:

Logros

Afianzamiento y Coherencia

Se ajustaron y redefinieron las cinco políticas de gestión en las que se incorpora la sostenibilidad

Sostenibilidad

Como parte de los compromisos con la sostenibilidad y la responsabilidad social, se estableció la necesidad de ampliar la cobertura y optimizar el servicio diagnóstico mediante el cambio de la sede de la institución.

Se identificaron las necesidades, se definió la zona de influencia y la localización puntual de la sede, se lograron los permisos necesarios, la adecuación física de las instalaciones y la habilitación de los servicios, especialmente la implementación Laboratorio de Marcha y el servicio de telemedicina

Transparencia y Confianza

Se diseñó una estrategia de comunicación y transparencia con los grupos de interés, de las que esta memoria hace parte, con el fin de conocer sus necesidades y conciliar las expectativas y limitaciones de todos los actores implicados, a través de un clima de confianza propicio para el diálogo.

Ampliación y fortalecimiento de los mecanismos de comunicación con los grupos de interés

Diseño de una política de gestión de riesgos

Consolidación de las políticas de gestión

Retos

Modelo de Sostenibilidad

De acuerdo con los objetivos estratégicos de la Fundación, se desarrolló un **modelo de sostenibilidad** que nos permitió la identificación de los aspectos y asuntos más relevantes así como los impactos más significativos que hemos generado en el ejercicio de nuestra actividad. Con esta información pudimos priorizar los asuntos más importantes, teniendo en cuenta los **principios de materialidad** y tomando en cuenta el criterio de “Alto Impacto” a la hora de la identificación, priorización y participación de los grupos de interés con quienes validamos y definimos dichos asuntos y a quienes va dirigida esta la memoria.

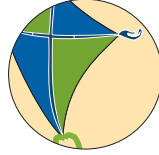
Organizamos esta materialidad en **4 Pilares** fundamentales con **3 Ejes** institucionales transversales.

1. Servicios Integrales

- Oportunidad del servicio
Asegurar la continua disponibilidad de la atención al paciente con infraestructura adecuada y personal capacitado, garantizando el cumplimiento de la normatividad legal para la prestación de los servicios.
- Calidad y pluralidad certificadas
Aseguramiento continuo de la calidad y diversificación del portafolio de servicio según las necesidades de los usuarios y pacientes, con los mejores estándares.
- Atención Humanizada
Brindar una atención acogedora y libre de cualquier discriminación, respetando los valores y derechos de los pacientes y usuario, de conformidad con el Código de Ética de La Institución.
- Innovación
En equipos y procedimientos de diagnóstico y tratamiento.
- Seguridad y confort
Instalaciones amplias, totalmente adecuadas y acondicionadas que ofrecen un tratamiento efectivo en un entorno más seguro y confortable.

2. Cadena de Valor Responsable y Sostenible

- Cultura organizacional de excelencia
Con personal competente y enfocado, orientado a los resultados, con un fuerte compromiso con la calidad y la vocación de servicio, mediante el desarrollo y fortalecimiento continuo de sus capacidades y habilidades.
- Relevancia en el mercado
Mediante la consolidación de la atención integral en rehabilitación, el fortalecimiento de la marca y el incremento en la influencia de las cadenas de valor de nuestros proveedores y Partners.



Pilares

- Alianzas y convenios estratégicos
Generación y administración del conocimiento, técnico y científico, para la ejecución de nuevos proyectos.
- Compras y logística responsables
Prácticas de adquisición en la escogencia de productos y proveedores con BPMS-buenas prácticas de Mano factura y servicio.

3. Entorno Responsable y Sostenible

- Infraestructura segura y ambientalmente amigable
Red de voz y de datos certificada, red eléctrica certificada (Certificación RETIE); Pisos certificados (tipo TARKETT**) y Puertas certificadas*
Gestión responsable de las instalaciones y equipos
Mantenimientos programados de equipos, infraestructura y zonas comunes.
- Eficiencia operacional con sensibilidad ecológica
Calidad del aire y disposición responsable de vertimientos y residuos.
Salud ocupacional

4. Responsables socialmente

Desarrollo de actividades sociales para beneficios de la comunidad pediátrica vulnerable
Brigadas de salud, gestión con las comunidades, voluntariado, sponsor (mecenazgo)

*Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas

** Cumplen con la **normativa europea REACH**

GRUPOS DE INTERÉS Y MEDIOS DE RELACIONAMIENTO

● DONANTES Y BENEFACTORES

- Donantes y colaboradores voluntarios

● NUESTRA GENTE

- Fundadores y grupo asesor
- Directivos, gerentes y coordinadores
- Partners
- Personal asistencial
- Personal administrativo

● CLIENTES

- Empresas Prestadoras de Salud (E.P.S.s)
- Instituciones Prestadoras de Salud (I.P.S.s)
- Prepagadas
- Administradoras del Régimen Subsidiado (Ars y Arps)

● PECIENTES Y USUARIOS

Remitidos por los clientes

- Pacientes externos. Particulares, población dentro de la zona de influencia, ámbito local.
- Pacientes de consulta externa por telemedicina, ámbito nacional e internacional.
- Usuarios y ciudadanía en general; instituciones educativas, deportivas, medicina laboral.

● AUTORIDADES PÚBLICAS

- Gobierno central, regional y local: Superintendencia de salud y secretarías departamental y distrital de salud.
- Instituciones nacionales, regionales y locales: Corporación Autónoma Regional del Caribe, INVIMA y Cámara de Comercio.

● PROVEEDORES

- Servicios públicos
- Servicios de seguridad y/o vigilancia
- Servicios administrativos
- Servicio de ambulancias

● DONANTES Y BENEFACTORES

- Sitios web Fidec, correos electrónicos, correspondencia.
Envío de certificación de aportes vía correo.

● NUESTRA GENTE

- Reuniones presenciales semestrales y vía Skype para miembros en otras ciudades.
- Reuniones trimestrales presenciales. Se produce un acta y se hace su divulgación, una semana después de la reunión.
Relacionamiento a través de capacitaciones.
- Comunicación entre áreas (fidec Roosevelt-Universidades) intra y extra net, videoconferencias (evaluaciones, pruebas diagnósticas), etc.
- Encuestas de satisfacción. Reuniones de grupo, bimensuales presenciales, en los distintos comités.
- Encuestas de satisfacción y clima laboral.

● Diálogos: Entrevista Abril 20015

Naturaleza del compromiso: consulta.

Medio: Entrevistas individuales, sondeos internos.

Propósito: Proporcionar una perspectiva diferente de las fortalezas y debilidades de la organización / validación materialidad.

Participación: voluntaria.

● CLIENTES

- Sitio web Fidec, sitio web Supersalud, comunicación inter áreas admin. correos electrónicos, correspondencia.
- Visita anual de auditoría, reuniones trimestrales con el área médica.
- Sitio web Fidec y sitio web Supersalud.

● Diálogos: Entrevista Abril 20015

Naturaleza del compromiso: consulta.

Medio: Entrevistas individuales, sondeos internos.

Propósito: Proporcionar una perspectiva diferente de las fortalezas y debilidades de la organización / validación materialidad.

Participación: voluntaria.

- Servicios de bioingeniería
- Servicios de recolección de residuos hospitalarios
- Servicios de calibración de equipos
- Servicios de transporte
- Servicios de aseo
- Productos de aseo y desinfección
- Productos hospitalarios
- Productos de oficina
- **COMUNIDADES (NACIONALES Y LOCALES) Y SOCIEDAD CIVIL**
- Padres: padres, acudientes y familiares de los pacientes
- Miembros y redes de organizaciones: Alianzas y convenios colaborativos de investigación.
- Ongs
- Residentes del sector
- **GENERADORES E INFLUENCIADORES DE OPINIÓN (Y DEL MERCADO)**
- Medios de comunicación

- **PECIENTES Y USUARIOS**
- Buzón de sugerencias, quejas y reclamos. Contacto a través de los comités y juntas médicas según tema. Se atiende y gestionan los reclamos puntuales (por escrito mediante formatos de quejas y reclamos, todo debidamente documentado)*
- **Diálogos: Entrevista Abril 2015**
- Naturaleza del compromiso: consulta.
- Medio: Entrevistas individuales, sondeos internos
- Propósito: Proporcionar una perspectiva diferente de las fortalezas y debilidades de la organización / validación materialidad
- Participación: voluntaria
- **AUTORIDADES PÚBLICAS**
- Sitio web de la fundación, correos electrónicos, informes escritos, Formularios y reportes diligenciados en la extranet de c/u de los entes de control, con envío de documentación de soporte.
- **PROVEEDORES**
- A través de las webs de cada empresa y de sus conductos regulares de contacto administrativo y manejo de quejas y reclamos.
- **COMUNIDADES (NACIONALES Y LOCALES) Y SOCIEDAD CIVIL.**
- A través del área de sicología. Invitación telefónica.**
- **GENERADORES E INFLUENCIADORES DE OPINIÓN (Y DEL MERCADO)**

*Se creará un cargo de atención al cliente (interno y externo) con una persona encargada de medir la satisfacción (in situs) del servicio y el clima organizacional.

**Próximamente: persona encargada de medir la satisfacción (in situs) del servicio.

La estrategia de diálogos y relacionamiento se desarrolló a partir de entrevistas, encuestas y reuniones a grupos e individuos representantes de cada uno de nuestros grupos de interés, con el apoyo metodológico de las siguientes fuentes bibliográficas consultadas:

- Programa para las Naciones Unidas para el medio ambiente, ACCOUNTABILITY. De las palabras a la acción. El compromiso con los Stakeholders. Manual para la práctica de las relaciones con los grupos de interés.2006.
- Diálogo con Los Grupos de Interés, Orse/Csr Europe/Forética, Mayo 2009 Pinedo, Guerra Melba. Pensamiento Estratégico sobre Grupos de Interés. Taller. Enero 26 de 2007.

Retos

- Establecer y consolidar mecanismos más claros de relacionamiento e involucramiento con nuestros grupos de interés
- Incorporar en los espacios de encuentro con los grupos de interés la sostenibilidad como asunto más relevante..
- Incremento en la influencia en las cadenas de valor de nuestros proveedores y Partners.

Fidec en cifras

NUESTRO DESEMPEÑO

Fidec gestionó para el 2015 compras por valor de \$ 859.043.618 millones de pesos, de los cuales 79% (\$: 682.372.721 millones de pesos) corresponden a bienes y el 21% (179.670.897 millones) a servicios para su operación. Se contó con 10 proveedores: 10% de Bienes, y 90% de servicios, siendo los gastos más relevantes los de mantenimiento y reparación de equipos, 16.31% (\$: 69.479.099), por arriendos 16.73% (\$: 71.250.000) y pago de servicios públicos con el 5.74% (24.432.947 millones de pesos).

Valor económico directo creado

De los años 2014,2015

- Ingresos operacionales netos 2014: \$: 839.337.000
- Ingresos operacionales netos 2015: \$: 886.448.000
- Ingresos por donaciones 2014: \$: No hay report
- Ingresos por donaciones 2015: \$: 21.272.000
- Otros ingresos financieros 2014: \$: No hay reporte
- Otros ingresos financieros 2015: \$: 48.589.000

Valor económico directo distribuido

- Costos operativos 2014: \$: 704.026.000
- Costos operativos 2015: \$: 859.044.000
- Gastos de personal (salarios y beneficios) 2014: \$: 49.405.000
- Gastos de personal (salarios y beneficios) 2015: \$: 72.796.000
- Impuestos de renta 2014: \$: 1.125.000
- Impuestos de renta 2015: \$: 447.000



Logros

Mayor conocimiento y mejor gestión de los recursos.

Retos

Afianzar la sostenibilidad financiera optimizando la gestión de los recursos, incrementando los ingresos generales y consolidando los ingresos propios

Para poder comparar el crecimiento sostenido de la Fundación:

De los años 2013,2014,2015

Ventas netas:

Año 2013: \$: 652.610.000

Año 2014: \$: 839.337.000

Año 2015: \$: 849.706.000

Impuestos de renta:

Año 2013: \$: 1.125.000

Año 2014: \$: 447.000

Año 2015: \$: 684.000

Utilidad neta

Año 2013: \$: 416.558.000

Año 2014: \$: 549.462.000

Año 2015: \$: 410.064.000

Total Valor económico directo creado

De los años 2014,2015

Año 2014: \$ 839.337.000

Año 2015: \$ 956.309.000

Total Valor económico directo distribuido

De los años 2014,2015

Año 2014: \$: 754.556.000

Año 2015: \$: 932.287.000

Utilidad Operacional

Año 2015: \$: 216.710.204

En Fidec nuestras Políticas de Gestión, órganos y mecanismos de gobierno corporativo, proveen unos lineamientos de conducta y actuación claros y definidos. Nuestro equipo de colaboradores es un grupo de personas competentes, comprometidas y solidarias que realizan sus funciones guiadas por un Código de Ética basado en el respeto de los derechos y deberes de los usuarios y compañeros y en unos **valores** morales compartidos por todos:



Valores

- Sensibilidad especial
- Responsabilidad social
- Vocación de servicio
- Respeto
- Compromiso con la Calidad
- Trabajo en equipo

Sensibilidad especial
Responsabilidad social
Vocación de servicio
Respeto
Compromiso con la Calidad
Trabajo en equipo

Propondemos por un entorno laboral seguro y confiable en el cual podamos evaluar, desarrollar y promocionar las habilidades y cualidades de nuestro equipo de trabajo, para mantener motivados e implicados a los mejores profesionales administrativos y asistenciales del área de la salud de la Región.

Demografía



Colaboradores

Colaboradores según edad y género



12 HOMBRES 20 MUJERES

5
Entre los 18
Y los 25 años

7
Entre los 26
Y los 32 años

7
Entre los 41
Y los 48 años

12
Entre los 33
Y los 40 años

1
Entre los 49
Y los 65 años

35,34 % PROMEDIO DE EDAD

32 TOTAL DE COLABORADORES

Colaboradores por niveles de capacitación



| | | |
|--|-----------|----------------|
| Especialista | 17 | 53,12% |
| Profesional | 30 | 93,75% |
| Técnico y/o bachiller | 2 | 6,25% |
| Total personal administrativo y asistencial | 32 | 100,00% |

Colaboradores por tipo de contrato y género



| | |
|----|--|
| 17 | PRESTACIÓN DE SERVICIOS / 14 MUJERES, 3 HOMBRES |
| 11 | UNION TEMPORAL (I.ROOSEVELT-FIDEC) / 3 MUJERES, 8 HOMBRES |
| 2 | A TERMINO FIJO / 2 MUJERES |
| 2 | A TERMINO INDEFINIDO / 1 MUJER, 1 HOMBRE |

32 TOTAL DE COLABORADORES

La materialidad de la organización se ha organizado en **4 pilares** fundamentales que, junto a **3 ejes transversales**, dan cuenta de los Asuntos más relevantes en el proceso de rendición de cuentas a nuestros Grupos de Interés.

1. Asunto Relevante: Servicios Integrales

Parte de las acciones emprendidas para lograr este Asunto es tratar de garantizar *la Oportunidad del Servicio*, en la cual intentamos asegurar la continua disponibilidad de la atención al paciente con infraestructura adecuada y personal capacitado, garantizando el **Cumplimiento de la Normatividad Legal** para la prestación de los servicios.

Como IPS nos regimos de acuerdo con el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad (SOGC), modelo de gestión adoptado por el Ministerio de protección Social, que implementamos mediante un *sistema de gestión de calidad* como el PAMEC -El Plan de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad - como mecanismo sistemático y continuo de evaluación y mejoramiento de la calidad que reciben nuestros usuarios, sustentado en los principios de pertinencia, accesibilidad, continuidad, oportunidad y seguridad.

Desde principios del 2015 iniciamos el proceso de certificación del sistema de gestión, el Sistema Único de Acreditación en Salud, enfocado en la seguridad de paciente, la gestión de la tecnología, y el enfoque y gestión del riesgo. Actualmente estamos en la etapa de auto evaluación.

18958 ATENCIONES REALIZADAS EN EL 2015

(SESIONES-CONSULTAS-PROCEDIMIENTOS-JUNTAS MEDICAS)

4629 terapias físicas

4079 terapias de educación especial

3226 terapias del lenguaje

3099 terapias ocupacionales

1593 consultas por psicología clínica

1552 consultas por sinología conductual

300 consultas de neuropsiquiatría

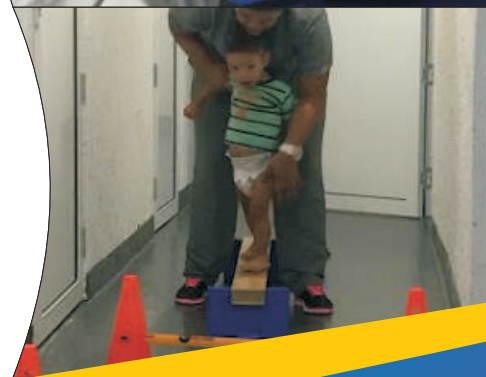
335 juntas médicas

El **100%** de solicitudes para consultas externas, terapias de habilitación y rehabilitación y los procedimientos de apoyo diagnóstico y terapéutico fueron **asignadas** durante los 5 primeros días hábiles después de su solicitud.

Igualmente, se le hizo un seguimiento al número y calidad de las actividades programadas y las efectivamente realizadas en el diagnóstico y tratamiento de los pacientes, para velar por el cumplimiento del plan de tratamiento establecido para ellos, encontrando un **87%** de efectividad en el cumplimiento de los mismos.

Durante el **2015** no se presentó ninguna queja o reclamo de parte de los familiares y cuidadores de nuestros pacientes en relación al trato recibido en la prestación de los servicios. El resultado obtenido de las encuestas realizadas a este grupo refleja un nivel del 98% satisfacción en la **Atención Humanizada** recibida. De igual manera no se registraron eventos adversos en el informe anual de auditoría externa realizado por la Secretaría Salud, lo cual nos llena de orgullo y nos impulsa seguir mejorando.

De las 29.786 sesiones posibles de atención en los 7 consultorios disponibles, **logramos 15.438 sesiones**, el 51.8% de utilización de nuestra capacidad locativa. En las nuevas instalaciones esperamos mejorar sustancialmente estas cifras gracias a la mejora en las instalaciones, con más consultorios, mejor equipados y con espacios más amplios que posibilitan un tratamiento más efectivo en un entorno más **Seguro y Confortable**.



Nueva sede

Uno de los cambios más significativos ocurridos en el año fue el cambio de ubicación de nuestra sede. A partir de noviembre de 2015 contamos con una nueva sede para El Centro de Rehabilitación Infantil Fundación Luis David Caro Wagner, ubicada al noroccidente de Barranquilla, en el barrio La Campiña, Carrera 45B No.90 - 119, polo de crecimiento y desarrollo de la ciudad.

Contamos con mejores instalaciones, una infra estructura más moderna y acondicionada con equipos de diagnóstico y tratamiento de vanguardia y una mayor planta física, con espacios para actividades lúdicas para niños y didácticas para padres de familia.

Se impartieron **451 horas** de capacitación a grupos de 10 personas por sesión, con calificaciones de **4.3 sobre 5** de promedio aritmético de sus integrantes.

2. Asunto Relevante: Cadena de valor Responsable y Sostenible

En Fidec trabajamos por una **Cultura Organizacional de Excelencia**. Nuestro modelo de competencias se basa en la escogencia y capacitación de personal competente y enfocado, orientado a los resultados, con un fuerte compromiso con la calidad y la vocación de servicio, mediante el desarrollo y fortalecimiento continuo de sus conocimientos, capacidades y habilidades, como parte del compromiso con la calidad del servicio que ofrecemos a nuestros usuarios.

Capacitamos a nuestros colaboradores, asistenciales y administrativos, mediante una serie de programas y procedimientos articulados, asegurándonos de que todos conozcan de cada programa, que hablen todos el mismo “lenguaje”, pero abarcando los temas con distintos grados de exigencia y profundidad para cada grupo de colaboradores de acuerdo a su área de especialidad y a las exigencias de su cargo.

Principales programas de capacitación:

- PAMEC (El Plan de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad)
- Plan de diagnósticos
- Seguridad del paciente
- Riesgos asociados al paciente
- Procedimientos de formación al personal (Inducción, reinducción, y plan de capacitaciones según áreas)
- Seguridad y salud en el trabajo



Laboratorio de Análisis de Movimiento

Este laboratorio, único en la Región caribe, permite realizar un examen de apoyo diagnóstico no invasivo que permite conocer de manera detallada las características de la marcha de las personas. Con el laboratorio para análisis de movimiento se fortalece la capacidad de diagnosticar las patologías relacionadas con la marcha de niños en los campos de Ortopedia, Neurología, Rehabilitación y Fisiatría. Otros campos de acción son medicina del deporte al realizar el registro del gesto deportivo; ergonomía y medicina laboral, que permite la valoración de postura y discapacidad del paciente.

Lo Nuevo

- 3 Consultorios para consulta por subespecialidades
- 1 Consultorio para evaluaciones funcionales motoras conectado en línea vía IP con médicos sub especialistas de otras ciudades y países que permiten confirmar diagnósticos
- 8 Consultorios para rehabilitación integral infantil
- 1 Estación de Teleconsulta
- 1 Laboratorio de análisis de la marcha y Movimientos
- 1 Sala de capacitaciones
- 1 Sala de espera para consulta externa

Otro de nuestros logros más relevantes, y que identificamos como parte fundamental del **Asunto Relevante Cadena de valor Responsable y Sostenible**, fue el establecimiento de **Alianzas y Convenios Estratégicos** como los suscritos con el Instituto Roosevelt, referente nacional e internacional en rehabilitación infantil, para la prestación compartida de servicios de salud, intercambio de buenas prácticas y know how. Igualmente se establecieron convenios de Investigación y desarrollo con el fin de ranquear la institución y generar nuevos conocimientos, con instituciones de educación superior de prestigio nacional como la Universidad del Norte y la Universidad Autónoma del Caribe. Mediante recursos como el laboratorio de marcha, podemos generar perfiles de diferentes tipos de padecimientos y su incidencia en la población, investigaciones en ortesis y en nuevos desarrollos de elementos biomecánicos.

Se iniciaron pruebas diagnósticas en el Laboratorio de Marcha de Fidec, con la Universidad de Valparaíso Chile, de un dispositivo de alerta de emergencias para prevenir caídas de personas de la 3ra edad que será validado por una empresa barranquillera para medir su efectividad. Tenemos un convenio con la Universidad del Norte y otro en las etapas finales de estructuración con la Universidad autónoma para el desarrollo de investigaciones en biomecánica. Para tal efecto se creó un comité que revisará y validará la viabilidad de los proyectos presentados por las Universidades, para ser desarrollados con los recursos médicos y técnicos de Fidec, proyectos que serán gestionados de acuerdo con el Manual de Integración y Funcionamiento del Comité de Investigación y Desarrollo de Fidec, diseñado de manera mancomunada. Dicho comité funcionará igualmente como un comité de ética.

3. Asunto Relevante: Entorno Responsable y Sostenible

Dentro del proceso de acreditación, FIDEC ha implementado una serie de medidas pensadas siempre en la comodidad y seguridad de los usuarios y en las necesidades del servicio. Una de estas fue el cambio de sede que nos permitió ampliar la cobertura, mejorar el servicio y contar con una **Infraestructura Segura y Ambientalmente Amigable**. La Sede cuenta con materiales seguros, durables y que promueven la asepsia. Nuestros pisos tienen certificación tipo TARKETT destinados a un alto tráfico, con una elevada resistencia a la abrasión, con cualidades fungistáticas, bacteriostáticas y antiestáticas. Igualmente las puertas, que poseen un alto desempeño en aislamiento térmico y acústico; completamente ignífugas, resistentes a los agentes químicos, a los rayos UV y a la acción del medio ambiente; con cualidades anti fungicidas que impide el desarrollo de bacterias y 100% libres de plomo.

Tenemos una moderna red de voz y de datos certificadas, con **cableado eléctrico ecológico**. La red eléctrica cuenta con la Certificación RETIE (Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas adoptado por Colombia), misma que verifica la seguridad de las personas; previniendo, minimizando o eliminando los riesgos de origen eléctrico.

Como parte de nuestro compromiso con el medio ambiente, atendiendo a un elemental principio de precaución y dentro de los requerimientos y las limitaciones propias de nuestra actividad, realizamos un continuo control de los equipos que puedan generar, por desgaste propio de su función o por deterioro por fallas previsibles, un riesgo al medioambiente. Realizamos mantenimientos programados ceñidos a una **Gestión Responsable de las Instalaciones y Equipos** con procesos rigurosos de calibración y monitoreo, verificando la calidad del servicio que ofrecen, y las condiciones de asepsia. Igualmente, tenemos un procedimiento establecido de manejo de vertimientos y residuos dentro de la Institución así como su posterior recolección, control y disposición de los mismos a través de una empresa especializada para tal fin, buscando siempre **Eficiencia Operacional con Sensibilidad Ecológica**.

4. Asunto Relevante: Responsables Socialmente

El tema de **Responsabilidad Social Corporativa** es el núcleo mismo de las motivaciones y razón de ser de Fidec. Al emprender esta aventura siempre tuvimos claro que nuestra labor debía generar el mayor impacto positivo posible en la comunidad; que todos nuestros esfuerzo y los resultados de los mismos tenían que canalizarse en atender las necesidades de salud de los niños y a mejorar de algún modo su la calidad de vida. Llegamos a la conclusión de que la mejor manera de hacer esto era convertirnos en la mejor alternativa posible de atención integral en salud en rehabilitación infantil y que, en la medida en que fuéramos más eficientes, eficaces y sostenibles podríamos contribuir de forma más

Rápidamente nos dimos cuenta también que se necesitaba un acercamiento más holístico al paciente en donde la familia y su entorno tienen un papel fundamental, el **Programa para Padres** es parte de ese esfuerzo. Con él pretendemos capacitar a los padres y cuidadores no sólo en los temas de salud relativos a los tratamientos de sus hijos, sino con conocimientos generales que los orienten en aspectos emocionales, afectivos y espirituales, actividades de relacionamiento y esparcimiento y todas aquellas situaciones que durante estos años hemos identificado como esenciales para mejorar la calidad de vida de la familia y el paciente. Esa misma trayectoria nos mostró que había otras necesidades económicas, nutricionales y de transporte que si se podían suplir, o al menos parcialmente atender, redundarían en beneficios tangibles que potencian los resultados de los procedimientos y tratamientos. Empezamos a implementar una serie subsidios económicos de 50% del costo de las terapias, consultas, y gastos de transporte hacia la Institución, así como la donación de mercados y suplementos alimenticios a los niños, previamente identificados por nuestro equipo médico, con mayores deficiencias nutricionales.

Para aquellos grupos poblacionales que no podían acceder a nuestros servicios por estar mucho más alejados, creamos las Brigadas de Salud. Su objetivo es la prestación extramural de servicios de salud, cada seis meses, en consulta externa, promoción y prevención, apoyo, diagnóstico y complemento terapéutico de baja y mediana complejidad. En el 2015 se realizó en el corregimiento de La Playa.

Todo esto no lo hemos hecho solos. **El Instituto Roosevelt**, un aliado siempre presente y dispuesto, así como empresas como Bavaria, Asesorías del Caribe y Focsa (Friends of Colombia for Social Aid), cuya colaboración fue importante en su momento. Hemos contado igualmente con el apoyo decidido e incondicional de un grupo maravilloso de personas que nos han otorgado su tiempo, experiencia y recursos de manera desinteresada. María Teresa, Olga, Juan Carlosson algunos de estos **Ángeles**, como nos gusta llamarlos, que forman parte de esta red de apoyo, y a quienes queremos dar nuestros más sentidos agradecimientos.

Logros

- Apertura de la nueva sede de fidec en el norte de Barranquilla con nuevos servicios y mejor infraestructura física y tecnológica
- Nuevo laboratorio de análisis de movimiento
- Alianza temporal Instituto Roosevelt - Fidec
- Aumento de la cobertura y volumen de atención.
- Mejora de la calidad integral de los servicios.
- Convenios de investigación y desarrollo con la Universidad del Norte y La Universidad del Atlántico.
- Creación del Comité de Investigación y Desarrollo de Fidec
- Creación del “Manual de integración y funcionamiento del comité de investigación y desarrollo en Fidec”

Retos

- Creación y ejecución de una estrategia de divulgación, mercadeo y gestión de la nueva sede y sus servicios.
- Consolidación del servicio del Laboratorio de Marcha
- Implementación y afianzamiento del servicio de telemedicina
- Implementar el modelo de investigación interno para mejorar los procesos de rehabilitación
- Consolidación de una Cultura Organizacional orientada a los resultados, con un fuerte compromiso con la calidad y marcada vocación de servicio.
- Fortalecimiento de las habilidades y capacidades de gestión del conocimiento y ejecución de nuevos proyectos del equipo de Trabajo.
- Ampliación de la cobertura de atención a nuestros pacientes social y económicamente más vulnerables

Indicadores Generales GRI 4

| CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES | | | |
|----------------------------------|---|--|----------------------|
| Contenidos básicos generales | Descripción | Sección / Página | Verificación externa |
| ESTRATEGIA Y ANÁLISIS | | | |
| G4-1 | Declaración del responsable principal de las decisiones de la organización sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y la estrategia de esta con miras a abordar dicha cuestión. | Carta del Director General. Pág. 4 y 5 | |
| G4-2 | Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades. | Carta del Director General. Pág. 4 y 5 | |
| PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN | | | |
| G4-3 | Nombre de la organización. | Perfil Organizacional. Pág. 2 | |
| G4-4 | Marcas, productos y servicios más importantes de la organización | Perfil Organizacional. Pág. 7 | |
| G4-5 | Lugar donde se encuentra la sede de la organización. | Perfil del Informe. Pág. 2 y 22 | |
| G4-6 | Indique en cuántos países opera la organización y nombre aquellos países donde la organización lleva a cabo operaciones significativas o que tienen una relevancia específica para los asuntos de sostenibilidad objeto de la memoria. | Perfil Organizacional. Pág. 6 y 9 | |
| G4-7 | Naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica. | Perfil Organizacional. Pág. 6 y 9 | |
| G4-8 | Indique a qué mercados se sirve (con desglose geográfico, por sectores y tipos de clientes y destinatarios). | Perfil Organizacional. Pág. 6 y 9 | |
| G4-9 | Determine la escala de la organización, indicando: * número de empleados; * número de operaciones; * ventas netas o ingresos * capitalización, desglosada en términos de deuda y patrimonio y cantidad de productos o servicios que se ofrecen. | Nuestro desempeño. Pág. 16 y 17 | |
| G4-10 | Número de empleados por edad y sexo: * Número de empleados por contrato laboral y sexo * Número de empleados fijos por tipo de contrato y sexo. | Nuestro desempeño. Pág. 19 y 20 | |
| G4-11 | Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos. | No aplica | |

Indicadores Generales GRI 4

| | | | |
|---|---|--|--|
| G4-12 | Describa la cadena de suministro de la organización. | Nuestro desempeño.. Pág. 16 | |
| G4-13 | Comunique todo cambio significativo que haya tenido lugar durante el periodo objeto de análisis en el tamaño, la estructura, la propiedad accionarial o la cadena de suministro de la organización. | Nuestro desempeño. Pág. 20 al 24 | |
| G4-14 | Indique cómo aborda la organización, si procede, el principio de precaución. | Nuestro desempeño. Pág. 20 al 24 | |
| G4-15 | Elabore una lista de las cartas, los principios u otras iniciativas externas de carácter económico, ambiental y social que la organización suscribe o ha adoptado. | No se ha suscrito ninguna | |
| G4-16 | Elabore una lista de las asociaciones (por ejemplo, las asociaciones industriales) y las organizaciones de promoción nacional o internacional a las que la organización Pertenece. | No hacemos parte de ninguna | |
| ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURA | | | |
| G4-17 | Elabore una lista de las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización y otros documentos equivalentes y reportar si alguna de estas entidades no figura en la memoria. | Nuestro desempeño.. Pág. 16 y 17 | |
| G4-18 | Describa el proceso que se ha seguido para determinar el contenido de la memoria y la cobertura de cada Aspecto. | Modelo de Sostenibilidad. Pág. 12 y 15 | |
| G4-19 | Elabore una lista de los Aspectos materiales que se identificaron durante el proceso de definición del contenido de la memoria. | Modelo de Sostenibilidad. Pág. 12 y 13 | |
| G4-20 | Indique la cobertura dentro de la organización de cada Aspecto material, reportar si cada Aspecto es material para toda la organización o indicar para cual entidad que hace parte de la organización no lo es. | Modelo de Sostenibilidad. Pág. 12 y 13 | |
| G4-21 | Indique la Cobertura fuera de la organización de cada Aspecto materia.l | Todos los asuntos materiales son relevantes fuera de la organización | |
| G4-22 | Describa las consecuencias de las reformulaciones de la información facilitada en memorias anteriores y sus causas. | No existen memorias anteriores | |
| G4-23 | Señale todo cambio significativo en el Alcance y la Cobertura de cada Aspecto con respecto a memorias anteriores. | No existen memorias anteriores | |
| PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS | | | |
| G4-24 | Elabore una lista de los grupos de interés vinculados a la organización. | Modelo de Sostenibilidad. Pág. 14 | |
| G4-25 | Indique en qué se basa la elección de los grupos de interés con los que se trabaja. | Modelo de Sostenibilidad. Pág. 12 | |
| G4-26 | Describa el enfoque de la organización sobre la participación de los grupos de interés. | Modelo de Sostenibilidad. Pág. 12 | |

Indicadores Generales GRI 4

| | | | |
|-----------------------------|---|--|--|
| G4-27 | Señale qué preocupaciones y temas relevantes han surgido a raíz de la participación de los grupos de interés y describa la forma en que ha respondido la organización a estos temas en la elaboración de memoria. Identifique los grupos de interés y los temas relevantes. | Modelo de Sostenibilidad. Pág. 12 al 15 | |
| PERFIL DE LA MEMORIA | | | |
| G4-28 | Periodo objeto de la memoria (por ejemplo, año fiscal o año calendario). | Perfil del Informe. Pág. 6 | |
| G4-29 | Fecha de la última memoria (si procede). | Perfil del Informe. Pág. 6 | |
| G4-30 | Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.). | Perfil del Informe. Pág. 6 | |
| G4-31 | Facilite un punto de contacto para solventar las dudas que puedan surgir en relación con el contenido de la memoria. | Perfil del Informe. Pág. 6 | |
| G4-32 | Indique qué opción «de conformidad» con la Guía ha elegido la organización Facilite el Índice de GRI de la opción elegida Facilite la referencia al informe de Verificación externa si la memoria se ha sometido a tal verificación. | Perfil del Informe. Pág. 6 e Indicadores Generales GRI. Pág. 28 | |
| G4-33 | Describa la política y las prácticas vigentes de la organización con respecto a la verificación externa de la memoria. | Perfil del Informe. Pág. 6 | |
| GOBIERNO | | | |
| G4-34 | Describa la estructura de gobierno de la organización, sin olvidar los comités del órgano superior de gobierno. Indique qué comités son responsables de la toma de decisiones sobre cuestiones económicas, ambientales y sociales. | Gobierno Corporativo. Pág.8 a la 11 | |
| ÉTICA E INTEGRIDAD | | | |
| G4-56 | Describa los valores, principios, estándares y normas de la organización, tales como códigos de conducta o códigos éticos. | Gobierno Corporativo. Pág.8 a la 11 | |

Indicadores Generales GRI 4

| CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS | | | | | | |
|--|---|---|---|---|--|----------------------|
| Información sobre el enfoque de gestión e Indicadores. | Descripción | Sección / Página | Omisiones identificadas Indique qué información se ha Omitido. | Justificación de posibles omisiones Explique cómo se justifica la omisión. | Motivos para omitir esta información Indique por qué se ha omitido tal información. | Verificación Externa |
| CATEGORÍA: ECONOMÍA | | | | | | |
| ASPECTO MATERIAL: DESEMPEÑO ECONÓMICO | | | | | | |
| G4-DMA | Información sobre el enfoque de gestión. | Nuestro desempeño. Pág. 16 | | | | |
| G4-EC1 | Valor económico directo generado y distribuido. | Nuestro desempeño. Pág. 16 | | | | |
| ASPECTO MATERIAL: PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN | | | | | | |
| G4-DMA | Información sobre el enfoque de gestión. | Nuestro desempeño. Pág. 16 | | | | |
| G4-EC9 | Porcentaje del gasto en los lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales. | Nuestro desempeño. Pág. 16 | | | | |
| CATEGORÍA: MEDIO AMBIENTE | | | | | | |
| ASPECTO MATERIAL: EFLUENTES Y RESIDUOS | | | | | | |
| G4-DMA | Información sobre el enfoque de gestión. | Gobierno Corporativo. Pág.8 y Nuestro desempeño. Pág. 19 y 20 | | | | |
| G4-EN23 | Efluentes y residuos: Explique cómo se determinó el método de eliminación de residuos. | Nuestro desempeño. Pág. 24 y 25 | Pesaje de los residuos | Se realiza la correcta disposición de los residuos pero no se pesan. | El pesaje no es una variable en la prestación del servicio por el proveedor externo. | |
| CATEGORÍA: DESEMPEÑO SOCIAL | | | | | | |
| SUBCATEGORÍA: PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO | | | | | | |
| ASPECTO MATERIAL: EMPLEO | | | | | | |

Indicadores Generales GRI 4

| | | | | | | |
|---|---|--|--|--|--|--|
| G4-DMA | Información sobre el enfoque de gestión. | Nuestro desempeño. Pág. 18 y 19 | | | | |
| G4-LA1 | Número de empleados en el periodo objeto de la memoria, desglosados por edad, por sexo y por región. | Nuestro desempeño. Pág. 19 | | | | |
| ASPECTO MATERIAL: CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN | | | | | | |
| G4-DMA | Información sobre el enfoque de gestión. | Nuestro desempeño. Pág. 19 | | | | |
| G4-LA9 | Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría Laboral. | Nuestro desempeño. Pág. 20, | | | | |
| G4-LA11 | Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por sexo y por categoría Profesional. | Nuestro desempeño. Pág. 19 | | | | |
| ASPECTO MATERIAL: DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES | | | | | | |
| G4-DMA | Información sobre el enfoque de gestión | Gobierno Corporativo. Pág.8 a la 11 | | | | |
| G4-LA12 | Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría profesional y sexo, edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de Diversidad. | Gobierno Corporativo. Pág. 9 y Nuestro desempeño. Pág. 19, | | | | |
| SUBCATEGORÍA: DERECHOS HUMANOS | | | | | | |
| ASPECTO MATERIAL: NO DISCRIMINACIÓN | | | | | | |
| G4-DMA | Información sobre el enfoque de gestión. | Gobierno Corporativo. Pág.8 a la 11 | | | | |
| G4-HR3 | No discriminación. | Gobierno Corporativo. Pág. 9 | | | | |
| ASPECTO MATERIAL: TRABAJO INFANTIL | | | | | | |
| G4-DMA | Información sobre el enfoque de gestión. | Gobierno Corporativo. Pág.8 a la 11 | | | | |
| G4-HR5 | Trabajo infantil. | Gobierno Corporativo. Pág. 9 | | | | |

Indicadores Generales GRI 4

| ASPECTO MATERIAL: TRABAJO FORZOSO | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|--|
| G4-DMA | Información sobre el enfoque de gestión. | Gobierno Corporativo. Pág.8 a la 11 | | | | |
| G4-HR6 | Trabajo forzoso. | Gobierno Corporativo. Pág. 9 | | | | |
| SUBCATEGORÍA: RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS | | | | | | |
| ASPECTO MATERIAL: PRIVACIDAD DE LOS CLIENTES | | | | | | |
| G4-DMA | Información sobre el enfoque de gestión. | Gobierno Corporativo. Pág.8 a la 11 | | | | |
| G4-PR8 | Privacidad de los clientes. | Código de Ética Fidec. Pág. 9 | | | | |
| ASPECTO MATERIAL: CUMPLIMIENTO | | | | | | |
| G4-DMA | Información sobre el enfoque de gestión | Gobierno Corporativo. Pág.8 a la 11 | | | | |
| G4-PR9 | Cumplimiento regulatorio. | Gobierno Corporativo. Pág.8 a la 11 | | | | |

Sensibilidad especial

Responsabilidad social

Vocación de servicio

Respeto

Compromiso con la Calidad

Trabajo en equipo



Centro de
Rehabilitación Infantil
+ Fundación Luis David Caro Wagner

Trabajamos con el corazón

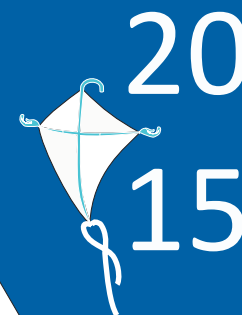
Fundación Internacional para el Desarrollo de las Comunidades, Fidec.

Gobernación del Atlántico,
Personería Jurídica No. 00305
Nit: 824.003.334-8
Carrera 45B No.90 - 119,
Barranquilla, Atlántico, Colombia.

Teléfonos: (575) 377 57 67
Movil: 301 336 54 46

Contactos
www.fidecips.org
info@fidecips.org
Infofidecips@gmail.com

● Planeación, elaboración y
Diseño del Informe
Juan Carlos Focke
Jcfocke@hotmail.com



20

15